

La lettre du Chauffage urbain

L'actualité du Réseau de Chaleur de Poitiers

n°3 | Avril
2013

édito

Un hiver passé au chaud...

La saison de chauffe que nous venons de passer a été particulièrement réussie. Chauffer sur plusieurs mois 7 500 équivalent logements quand d'importantes variations de températures se succèdent - douceur, pluies abondantes et froid exceptionnel - démontre le professionnalisme des équipes de Dalkia France pour assurer la continuité de fourniture de chaleur et le confort pour tous.

Un grand merci pour votre compréhension compte tenu de ces conditions hivernales.

Bonne lecture !

 Dalkia

La chaufferie bois vous ouvre ses portes



Les Journées de l'énergie, l'un des grands rendez-vous du débat sur la transition énergétique, ouvriront la Semaine du Développement durable du 1 au 7 avril 2013. Lors de ces journées, les entreprises de l'énergie et les collectivités sont invitées à ouvrir les portes de leurs installations.

La chaufferie ouvrira donc ses portes au grand public le samedi 6 avril de 9h à 12h30.

Cette visite sera co-animée par Dalkia et un Conseiller Info-Energie de la ville.

Chaufferie Dalkia France
94 rue des Deux Communes
Contact : Maxime JOLLY

Téléphone Point Information Environnement : 05 49 52 38 98
e-mail : infoenergie@agglo-poitiers.fr



❖ Quoi de neuf sur le réseau ?

➤ Le réseau s'agrandit de 2 nouvelles sous-stations !

Les bureaux de La Fédération Française du Bâtiment Poitou Charentes et Le Multipôle enfance-jeunesse de Saint-Eloi, qui se compose de 2 pôles : le pôle Petite Enfance et le pôle Jeunesse & Associations, composé d'un Centre de Loisirs de 120 places, de salles associatives, d'une grande salle conviviale, d'un Foyer Jeune et des bureaux de l'association, font désormais parti des bâtiments chauffés par le réseau des Couronneries. ■



➤ Votre bureau d'accueil



Le bureau d'accueil du réseau - Rue de Nimègue, dans l'angle du 94 rue des Deux Communes - est ouvert pour vous les mardi, mercredi et jeudi de 9h à 12h. N'hésitez-pas à venir y poser vos questions ! ■

➤ Certification ISO 50001

Le 7 janvier dernier, l'AFNOR a remis officiellement à la Direction Technique Sécurité Environnement de Dalkia France, pour son établissement Atlantique, la certification ISO 50001.

Cette certification est la première norme internationale basée sur une approche comptable de l'énergie. Elle reprend la majeure partie des exigences de la norme européenne (EN 16001).

Structurée selon le principe de l'amélioration continue, elle constitue un véritable outil d'aide méthodologique et de pilotage pour l'atteinte d'objectifs en matière de performance énergétique de ses activités.

La ville de Poitiers et les habitants du quartier des Couronneries bénéficient ainsi de la compétence des équipes Dalkia pour la gestion et donc le bon fonctionnement de la chaufferie bois de leur réseau de chaleur. ■



➤ La voiturette électrique du réseau

Optimisation du fonctionnement des installations, choix des meilleures technologies, mise en œuvre de solutions plus sobres en énergies et plus respectueuse de l'environnement, Dalkia accompagne également la ville de Poitiers dans sa communication vers des comportements éco-responsables.

Ainsi, pour sensibiliser les poitevins et participer à la réduction des émissions urbaines de dioxyde de carbone, Dalkia a fait le choix d'équiper les équipes techniques du réseau d'un véhicule électrique pour limiter l'impact environnemental de leurs déplacements.

Cette voiturette électrique circule tous les jours dans votre quartier, vous l'avez certainement croisée ! ■



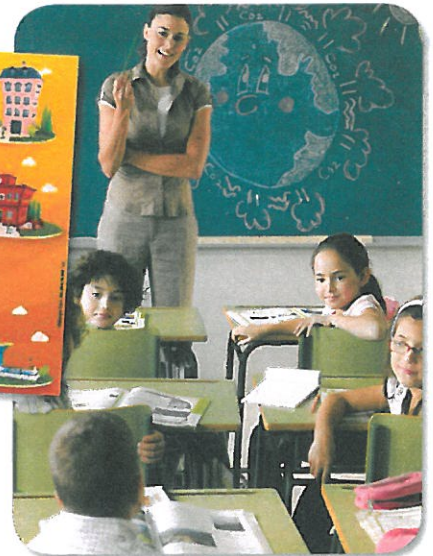
ecoCHALEUR
URBAINE

Réseau de chaleur des quartiers St Eloi, Touffenet et Couronneries

Protégeons notre environnement

Afin de sensibiliser les enfants aux enjeux du Développement Durable, Dalkia met à disposition des enseignants de classe de CE2 - CM1 - CM2 une mallette pédagogique baptisée « *Chauffage urbain, chauffage malin* ». L'objectif est d'amener les enfants, de 8 à 10 ans, à réfléchir de façon ludique à la notion de ressources énergétiques. Par le jeu, les enfants apprennent comment sont gérés les réseaux de chauffage dans leur ville.

Toutes les écoles primaires du quartier des Couronneries raccordées au réseau de chaleur pourront être contactées en accord avec Madame l'Inspectrice d'Académie. ■



www.chauffageurbain-poitiers.fr va souffler sa 1^{re} bougie



Nous fêtons bientôt la première année du site internet dédié au réseau de chaleur et vous êtes chaque jour de plus en plus nombreux à le visiter.

Nous vous rappelons que vous pouvez suivre en temps réel toute l'actualité du réseau, comprendre de façon ludique et pédagogique comment fonctionne la chaufferie biomasse mais aussi télécharger vos lettres du chauffage urbain et jouer en répondant à des questions sur le développement durable et les énergies renouvelables.

Nous avons à cœur de répondre aux questions qui vous préoccupent alors n'hésitez pas à nous faire part de vos suggestions en nous laissant vos messages ! ■

Zoom sur...

Xavier FOMBELLE, Responsable de site

En poste sur le complexe thermique depuis octobre 2009, Xavier Fombelle est aujourd'hui le garant du bon fonctionnement de la chaufferie biomasse et de son réseau de chaleur de 14 km.

Aidé de son équipe de techniciens, il assure la maintenance et l'exploitation des 71 sous-stations des bâtiments raccordés au réseau pour chauffer les 7 500 équivalents logements des quartiers Saint-Eloi, Touffenet et Couronneries.





Jouons ensemble ! Répondez à notre Quiz

« Se chauffer sans réchauffer la planète »

1/ Quel est l'autre nom du chauffage urbain ?

- le réseau de chaleur
 le réseau de vapeur
 le réseau collectif

2/ Comment appelle-t-on le fait de fabriquer à la fois de la chaleur et de l'électricité à partir d'un même combustible ?

- la cofabrication
 la compilation
 la cogénération

3/ La Terre fabrique des réserves naturelles d'eau chaude dans le sous-sol.

Comment appelle-t-on cette énergie ?

- le chauffage par le sol
 le thermalisme
 la géothermie

4/ Combien de familles peuvent être chauffées grâce à la combustion des poubelles de 7 familles ?

- 1 famille
 2 familles
 3 familles

5/ Quel sera le pourcentage d'énergie renouvelable utilisée dans les réseaux de chaleur en 2020 ?

- 20 % 50 % 80 %

6/ Lorsqu'on vend un appartement, il est obligatoire de réaliser un DPE. Que signifient ces trois lettres ?

- Diplôme Pour l'Environnement
 Dépistage de Perte d'Énergie
 Diagnostic de Performance Énergétique

7/ L'effet de serre est un phénomène naturel, vrai ou faux ?

- vrai faux

8/ Quel gaz est le principal responsable de l'aggravation de l'effet de serre ?

- le dioxyde de carbone (CO₂)
 le protoxyde d'azote (N₂O)
 le méthane (CH₄)

9/ Laquelle de ces sources d'énergie n'est pas renouvelable ?

- la biomasse
 le soleil
 le gaz naturel

10/ Quel est le nom de la société qui gère le réseau de chaleur de Poitiers ?

Les réponses : 1- le réseau de chaleur | 2- la cogénération | 3- la géothermie | 4- 1 famille | 5- 50 % | 6- un diagnostic de performance énergétique | 7- vrai | 8- le dioxyde de carbone (CO₂) | 9- le gaz naturel | 10- Dalkia France



Centre opérationnel Poitou-Charentes
 Z.I. Pointe à Miteau - 3, rue de la Garenne
 86000 POITIERS
 Tél : 05 49 52 33 52

Direction Régionale : Tél. 02 47 21 14 00 - Fax 02 47 21 14 79
 Directrice de la publication : Fabienne MARTIN
 Comité de rédaction : Géraldine GRAPPIN CHARPENTIER • Crédit photos : Photothèque VEOLIA et Rodolphe Escher
 Réalisation : Victoria Val Communication 02 38 54 05 05



L'énergie est notre avenir, économisons-la !

