

La lettre du Chauffage urbain

n°1 | Janvier
2011

L'actualité du Réseau de Chaleur des Couronneries à Poitiers

**DALKIA FRANCE,
un délégataire pour
un service transparent,
sécurisé et durable.**

Face aux tensions sur le prix des énergies fossiles et la croissance des besoins exprimés, assurer la durabilité des ressources naturelles ne dépend pas seulement de décisions nationales mais d'une prise en compte de cet enjeu vital au niveau des populations. Les comportements individuels et collectifs vont devenir déterminants sur la façon dont la société appréhende les problèmes environnementaux.

Si la communication sur ces différents sujets se veut globale, nous pensons qu'elle doit être déclinée, au plus proche des abonnés et usagers. Des actions spécifiques de valorisation des déchets et de maîtrise de la demande énergétique joueront un rôle essentiel pour éviter le gaspillage des ressources, et participer à un développement plus durable.

Pour garantir le confort des usagers, la qualité d'exploitation du réseau de chaleur des Couronneries doit être exemplaire : garantir la continuité de fourniture de chaleur et maîtriser les impacts sur l'environnement sont des objectifs prioritaires.

Très bonne année 2011 !



Qui sommes-nous ?

L'agence commerciale Poitevine de DALKIA FRANCE a été désignée par le Conseil Municipal de la Ville de Poitiers, à l'issue d'une procédure concurrentielle de renouvellement du contrat de délégation qui a duré 8 mois. Ainsi, Dalkia France est aujourd'hui le Délégataire.

Avec 20 000 habitants, ce quartier regroupe à lui seul près du quart de la population de la ville.

Pour DALKIA FRANCE, titulaire du marché qui arrivait à expiration, il s'agit de la reconnaissance de son savoir-faire, mais aussi de sa capacité d'innovation, puisque l'installation existante a été assez profondément modifiée.

En complément de l'usine de valorisation énergétique des déchets, la construction d'une chaufferie biomasse couvrira une part conséquente des besoins et pérennisera le taux de TVA à 5,5 %, allégeant ainsi le montant de la facture de l'utilisateur final. Utilisateur final qui va disposer en outre d'un point d'accueil et de renseignements sur le site de la chaufferie qui fait l'objet d'une refonte architecturale lourde, et dont le toit sera équipé de capteurs photovoltaïques.

Vraiment un très beau projet ! ■



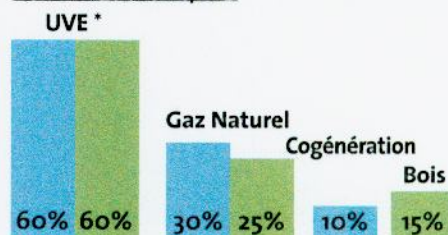
Comment fonctionne le réseau ?

Le réseau de chaleur, appelé aussi réseau de chauffage urbain, est un système de chauffage simple : il repose sur le principe d'un réseau enterré qui véhicule la chaleur à travers les quartiers St Eloi, Touffenet et les Couronneries. Le réseau distribue la chaleur aux bâtiments qui lui sont reliés.

Construit à la fin des années 60, le réseau de chauffage urbain des Couronneries dessert :

- 7 500 équivalents logements du quartier des Couronneries à Poitiers
- 76 % de logements collectifs
- 14 km de réseau souterrain
- 69 sous-stations.

Chaleur fournie par :



*chaleur issue de l'unité de valorisation énergétique

❖ Pourquoi des travaux aux Couronneries ?

L'outil de production doit être modernisé.

Afin d'assurer la continuité de fourniture de chaleur, de nombreux travaux sont en cours pour assurer votre confort au quotidien.

Ces travaux permettront aussi, à l'avenir, d'effectuer tous les travaux de maintenance sur le réseau **sans coupure** de chauffage et d'eau chaude sanitaire et de réduire les interventions de dépannage. ■

❖ Programme des travaux de rénovation du réseau de chaleur :

> Le changement complet des sous-stations :

Dans un réseau, nous parlons de réseau primaire et de réseau secondaire.

DALKIA n'intervient, dans le cadre de la Délégation de Service Public, que sur le réseau primaire c'est-à-dire jusqu'à la sous-station, au pied de l'immeuble.

C'est dans la sous-station que se trouve l'échangeur de chaleur ainsi que le ballon d'eau chaude sanitaire.

L'échangeur de chaleur assure la séparation physique du réseau de chauffage urbain issu de la centrale de production, dit « réseau primaire », et du réseau de l'immeuble dit « secondaire » qui alimentera en chaleur l'ensemble des radiateurs, panneaux de sol et production d'eau chaude sanitaire de chacun des appartements raccordés au chauffage central.

> Le passage du réseau de haute à basse température :

La basse température permet de sécuriser le réseau et d'effectuer des interventions dans des délais très courts. La sécurité de l'alimentation en chauffage sera ainsi consolidée. ■



Travaux de démolition



Véhicule électrique Dalkia



Vienne



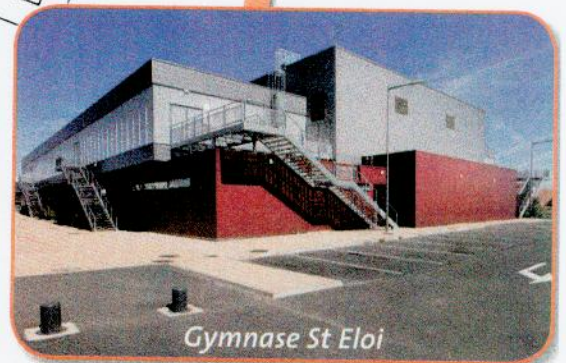
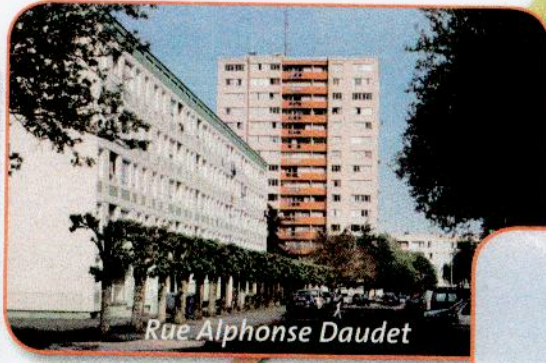
Intervention sur les installations de chauffage.

Merci de votre compréhension.

VEOLIA

« Le réseau de chaleur urbain contribue à la protection de l'environnement. Un enjeu essentiel au regard des désagréments occasionnés temporairement par les travaux. »

Réseau de chaleur des quartiers St Eloi, Touffenet et Couronneries





Les avantages du réseau de chaleur :

« Nous chauffons les villes sans réchauffer la planète »

Pour les usagers, le raccordement au réseau de chauffage urbain représente de nombreux avantages. Les bénéfices retirés de ce type d'installation se situent aussi bien au niveau individuel, collectif, qu'environnemental.

> Des immeubles en sécurité absolue

Les bâtiments raccordés au réseau de chaleur bénéficient d'une sécurité absolue et d'une garantie de livraison de chaleur parfaitement fiable.

La chaleur est acheminée sous forme d'eau chaude jusqu'aux sous-stations. Ces dernières ne produisent ni fumées, ni poussières, ni odeurs et fonctionnent sans combustible, donc sans danger pour les usagers et l'environnement.

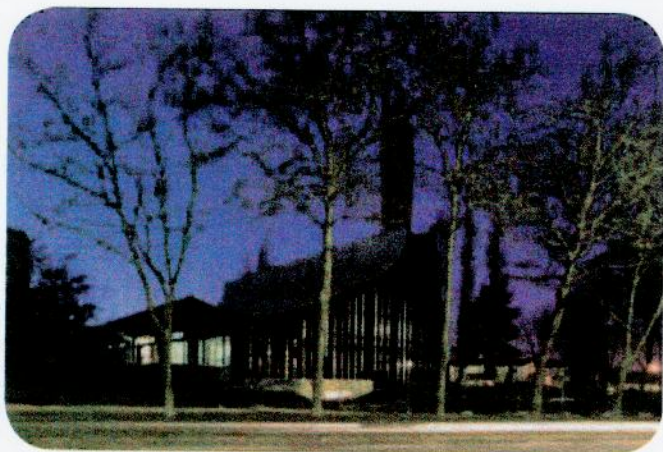
> Une contribution à la protection de l'environnement

Le réseau de chaleur permet d'éviter la prolifération des cheminées.

La centralisation des productions en un seul site permet également une bonne maîtrise des techniques de combustion, et la mise en œuvre de processus de traitement des rejets encadrés par des lois très strictes.

> Une énergie urbaine et citoyenne toujours au meilleur prix

Le réseau de chaleur permet de maintenir aux usagers un prix de chaleur compétitif et stable dans le temps car moins dépendant des fluctuations des prix des produits pétroliers.



Nos engagements

> Maîtriser les impacts sur l'Environnement

DALKIA s'engage à maîtriser les impacts environnementaux et sanitaires par des actions concrètes :

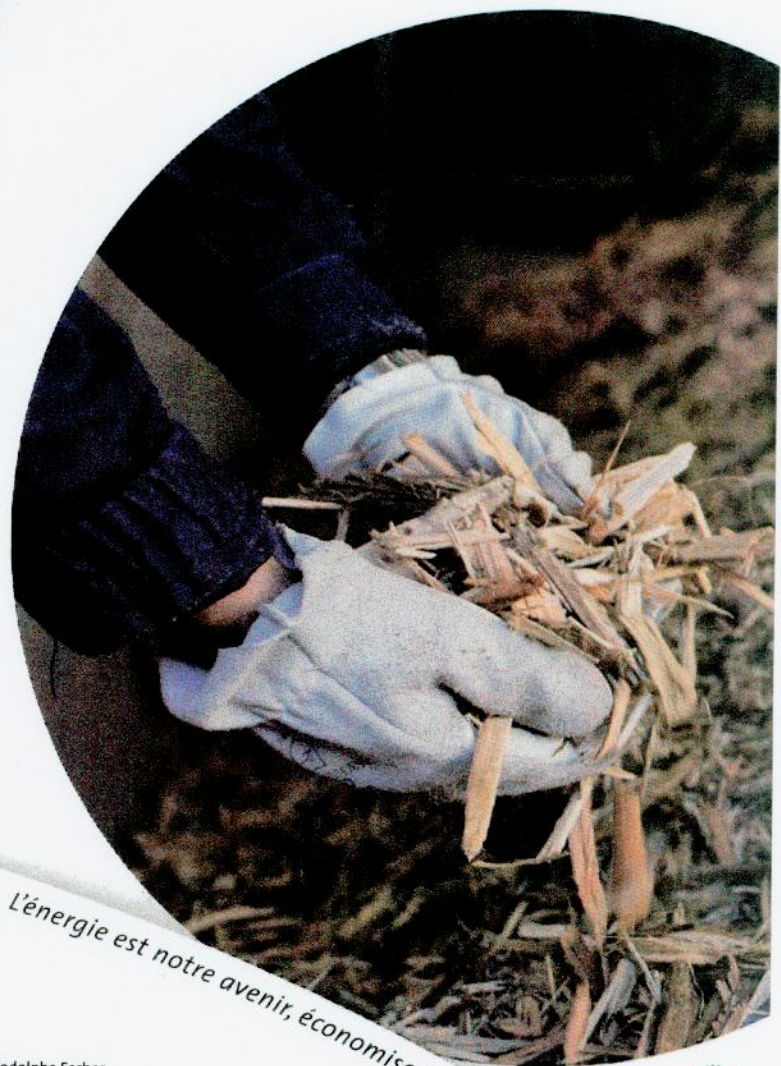
- une valorisation énergétique maximale et pérenne des déchets
- des modifications permettant d'économiser 4 500 tonnes de CO₂ par an.
- la mise en place d'équipements améliorant les rejets dans l'atmosphère.

> Un service transparent

Vous aurez bientôt à votre disposition :

- un site internet
- un bureau d'accueil.

Vous serez également informés régulièrement à travers les lettres comme celle-ci.



Agence commerciale Vienne & Deux-Sèvres
Z.I. Pointe à Miteau - 3, rue de la Garenne
86000 POITIERS
Tél : 05 49 52 33 52

Direction Régionale : Tél. 02 47 21 14 00 • Fax 02 47 21 14 79

Directrice de la publication : Fabienne MARTIN

Comité de rédaction : Géraldine GRAPPIN CHARPENTIER • Crédit photos : Photothèque VEOLIA et Rodolphe Escher

Réalisation : Victoria Val Communication 02 38 54 05 05

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

